

POLÍTICA DE CALIDAD

Bionet considera la calidad de los productos y servicios que desarrolla y produce, y la satisfacción del cliente como elementos fundamentales de los que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado.

La Dirección de BIONET establece la Política de Calidad (ver anexo 03), que incluye las directrices y los objetivos generales relativos al SGC, que definen el estado ideal a alcanzar y permitan una gestión rigurosa de nuestra empresa que la haga competitiva y rentable con unos clientes satisfechos:

- I. Proporcionar productos/servicios que cumplan las especificaciones y tiempos de entrega acordadas con nuestros clientes y los requisitos normativos y legales que sean de aplicación.
- II. Aplicar en el trabajo dónde exige los principios de las Buenas Prácticas de Fabricación (GMPs), Buenas Prácticas de Fabricación de Automatización (GAMP) y las Buenas Prácticas de Ingeniería (GEPs).
- III. Buscar la excelencia a través de la mejora continua, la comunicación interna, la consolidación del conocimiento y la inversión en I+D y tecnología.
- IV. Gestionar las no conformidades cuando se produzcan de manera rápida y completa, hasta la recuperación de las prestaciones y especificaciones necesarias.
- V. Realizar una análisis permanente de la empresa, su entorno y de los riesgos y oportunidades que afronta.
- VI. Desarrollar las competencias del personal asegurando que posee los conocimientos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones..
- VII. Mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de forma continua

Las líneas de actuación de BIONET definidas en esta política se transforman en objetivos que se establecen y revisan periódicamente, decidiendo mejoras para los procesos y asegurando que se aplica eficazmente el sistema, dentro de un proceso de mejora continua.

El sistema de gestión implantado en BIONET asegura el cumplimiento de esta política, que será actualizada siempre que las circunstancias lo requieran.

Fuente Álamo, Junio de 2017.

REVISADO Y APROBADO POR:

Ricardo Egea
DIRECTOR